



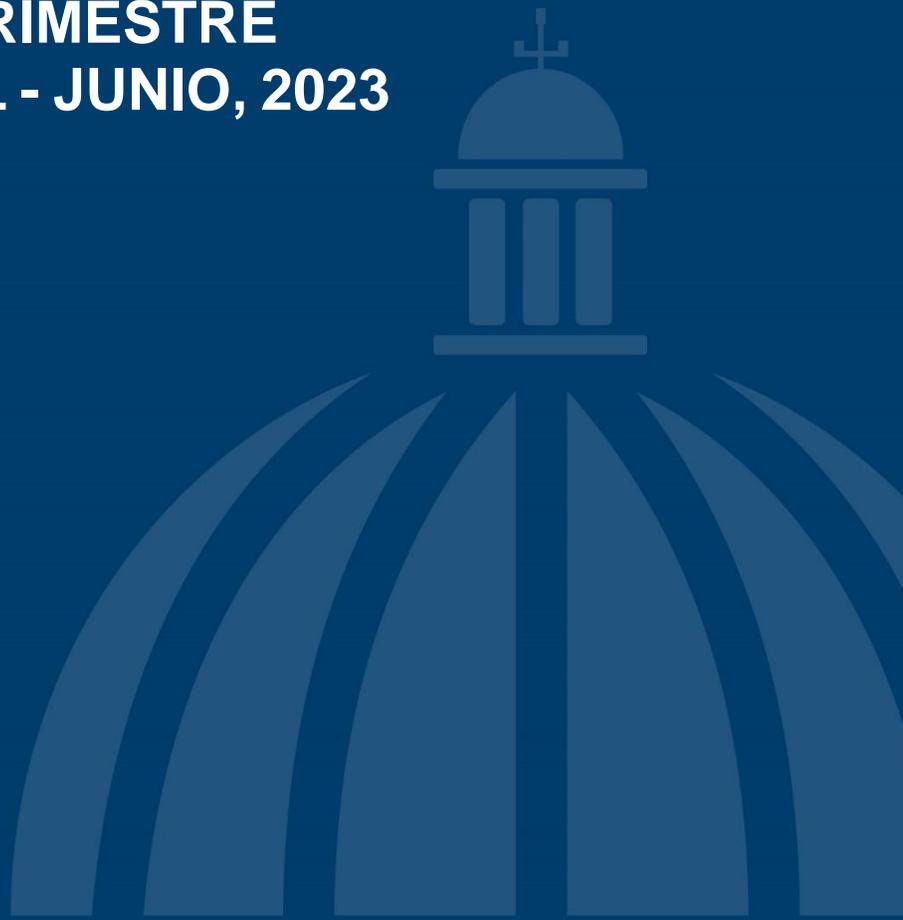
PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL



**TRIMESTRE
ABRIL - JUNIO, 2023**



FICHA TÉCNICA

Nombre de la publicación:	Informe Estadístico Institucional
Objetivo general del producto:	Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la ADESS.
Descripción general del producto:	Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
Periodo del producto estadístico:	Abril - junio, 2023
Tipo de levantamiento:	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la ADESS.
Periodicidad del levantamiento de información:	Trimestral
Cobertura:	Institucional
Fuentes de información:	Registros administrativos ADESS
Unidad encargada:	Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la ADESS
Elaborado Por:	Edgar Sánchez Sosa, Analista de Estadísticas

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	4
PRECISIONES METODOLÓGICAS	5
BENEFICIARIOS TARJETAHABIENTES (BTH)	6
TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR SUBSIDIOS	7
GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO	8
TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS	9
GRAFICA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN	10
GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER	11
TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS	12
TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	13
GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	14
RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)	16
GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO	17
GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA	18
GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS	19
REEMPLAZO Y ENTREGAS DE TARJETAS VÍA OPERATIVOS	20
TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS	21

PRESENTACIÓN

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) de abril - junio, 2023.

El sistema estadístico institucional está manejado por la Unidad de Análisis y Estadística de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante los meses de abril - junio, 2023.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Beneficiarios activos por subsidios y género
- Promedio de subsidio por familia
- Beneficiarios activos por región
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios activos en la RAS
- BTH por entidad financiera
- Tarjetas reemplazadas

La Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público estas informaciones estadísticas, con la finalidad de satisfacer la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad sobre la gestión institucional de la ADESS.

PRECISIONES METODOLÓGICAS

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este informe proviene de las bases de datos suministradas por los diferentes departamentos de la ADESS.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con las que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.



BENEFICIARIOS TARJETA HABIENTES

TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR SUBSIDIOS

ABRIL - JUNIO, 2023



SUBSIDIOS	TOTAL POR GÉNERO		TOTAL BENEFICIARIOS
	HOMBRE	MUJER	
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	26,122	56,952	83,074
APRENDE (ILAE)	24,147	59,338	83,485
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	0	0	0
INCENTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	5,813	15,455	21,268
BONOGAS CHOFER	10,540	91	10,631
BONOLUZ	138,440	334,959	473,399
AVANZA (BEEP)	39,432	105,081	144,513
BONOGAS HOGAR	465,834	825,482	1,291,316
ALIMÉNTATE (PCP)	568,615	960,063	1,528,678
MOTOBEN	3,176	62	3,238
OPORTUNIDAD 14/24	280	1050	1,330
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	2,932	798	3,730
TOTAL	1,285,331	2,359,331	3,644,662

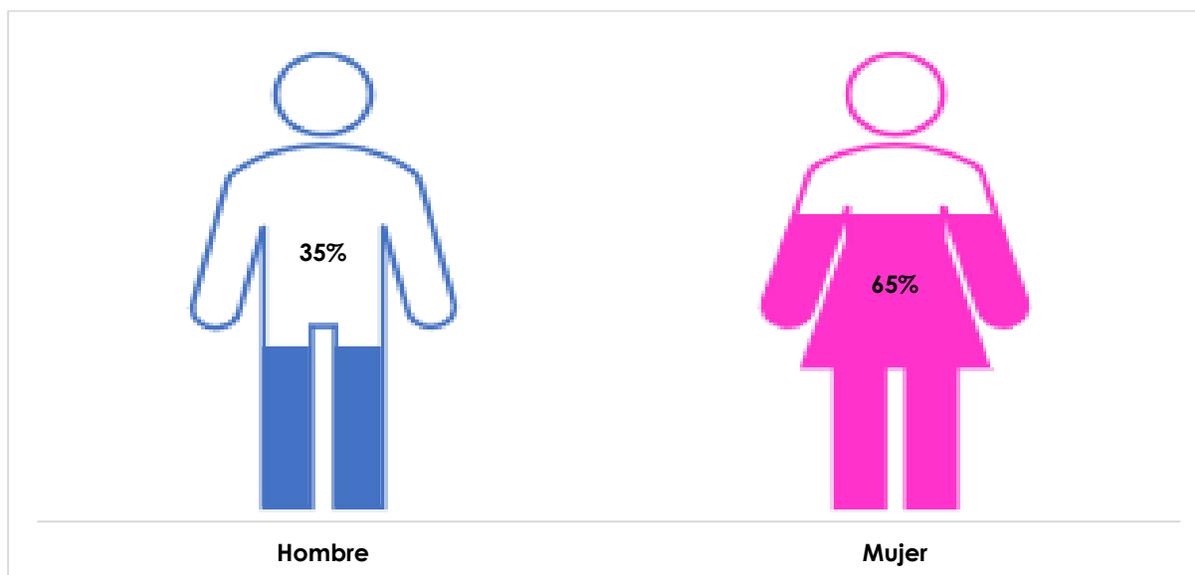
FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

En esta tabla se muestra el número de beneficiarios segregados por sexo que están afiliados a los diferentes subsidios. Se puede verificar que las mujeres son las que más subsidios reciben exceptuando el **BONOGAS CHOFER**, **MOTOBEN** y el **Programa Incentivo a los Alistados de la Armada Dominicana**.

En esta tabla también se muestran el número de beneficiarios que están activos por subsidios. Se puede observar que los subsidios **Aliméntate** y **Bonogas HOGAR** son los que más beneficiarios activos tienen.

GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO

ABRIL - JUNIO, 2023



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Como se puede observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los beneficiarios por género, donde las mujeres representan una proporción significativamente mayor que los hombres. Las mujeres representan un 65% del total de los beneficiarios activos.

TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS

ABRIL - JUNIO, 2023



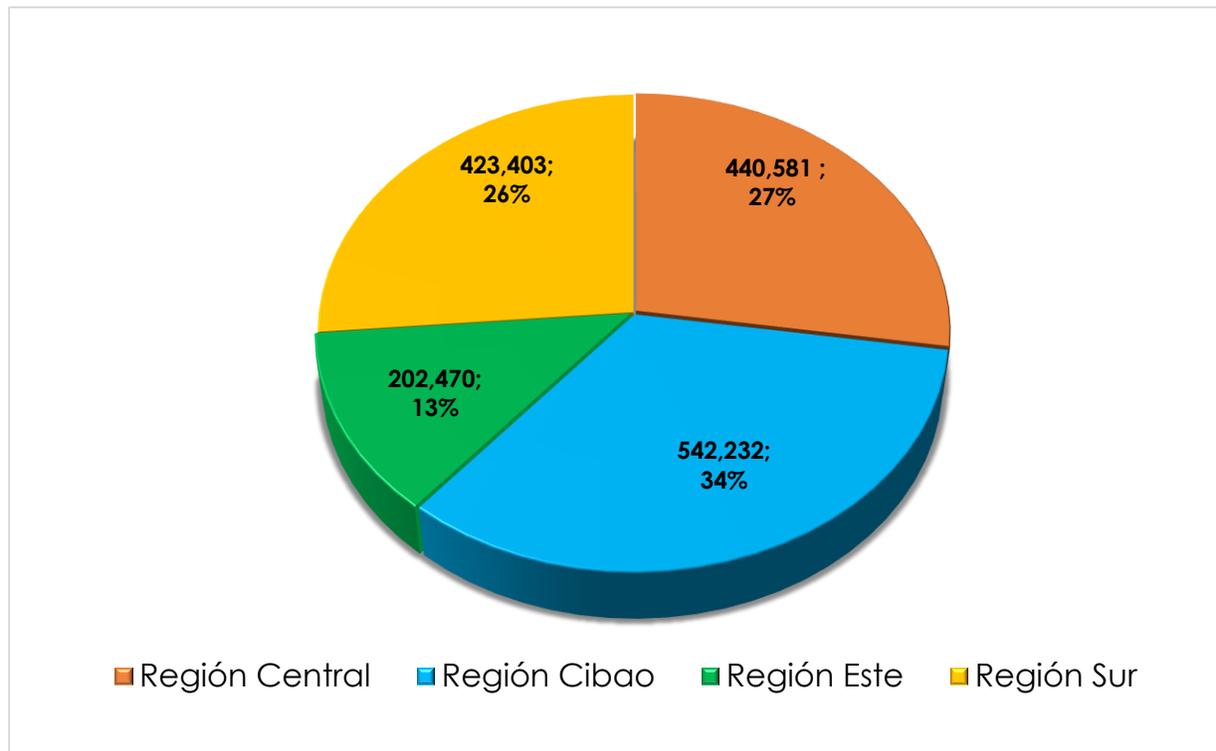
BENEFICIARIOS	CANTIDAD DE SUBSIDIOS RECIBIDOS
321,951	1
806,149	2
439,964	3
40,587	4
35	5
1,608,686	TOTAL

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

En este apartado se muestran el número de familias que reciben uno o varios subsidios. En base a estos datos se puede afirmar que una familia recibe en promedio **3 subsidios**, aproximadamente.

GRAFICA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN

ABRIL - JUNIO, 2023



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

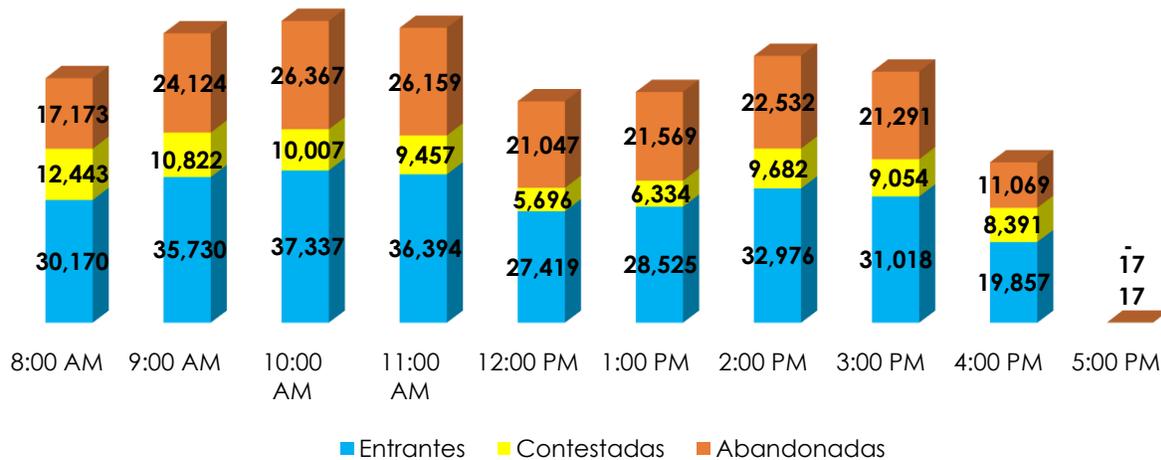
En esta gráfica se puede observar la cantidad de beneficiarios activos por región y el correspondiente porcentaje. Donde se observa que la Región Central (Santo Domingo y Distrito Nacional) representa el **27%**, la Región Norte o Cibao **34%**, la Región Este **13%** y la Región Sur representan un **26%** de los beneficiarios.

GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER

ABRIL - JUNIO, 2023



TRAFICO DE LLAMADAS POR HORA



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP), Call Center 2023.

En esta gráfica se puede observar la proporción de llamadas contestadas por horas con respecto al total de llamadas recibidas y las llamadas no contestadas. Estas llamadas fueron realizadas por los beneficiarios y ciudadanos en general. El **30%** de las llamadas fueron atendidas, mientras que el **70%** de las llamadas no fueron atendidas. El pico de llamadas fue entre 9:00 AM y 11:00 AM, como se muestra en la gráfica.



TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS

ABRIL - JUNIO, 2023



PROGRAMAS	MESES			TOTAL POR SUBSIDIOS
	ABRIL	MAYO	JUNIO	
BONOGAS CHOFER (BGCh)	42,139,240.00	42,318,220.00	42,387,700.00	126,845,160.00
BONOGAS HOGAR (BGH)	608,766,560.00	608,677,260.00	608,812,150.00	1,826,255,970.00
BONOLUZ (BL)	319,703,751.87	319,383,543.81	333,162,532.57	972,249,828.25
ALIMÉNTATE (PCP)	2,529,190,950.00	2,528,959,950.00	2,529,009,450.00	7,587,160,350.00
SUPÉRATE MUJER	6,580,950.00	6,590,200.00	6,590,200.00	19,761,350.00
FAMILIAS VALLE NUEVO	1,394,500.00	1,394,500.00	1,394,500.00	4,183,500.00
ALIMENTATE (COMER ES PRIMERO)-BONO MADRE	0.00	599,737,500.00	0.00	599,737,500.00
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	10,666,500.00	10,667,000.00	10,654,500.00	31,988,000.00
AVANZA (BEEP)	0.00	0.00	0.00	0.00
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)	0.00	0.00	0.00	0.00
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,593,216.00	3,552,384.00	3,468,864.00	10,614,464.00
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)	33,333,200.00	33,332,800.00	33,333,200.00	99,999,200.00
APRENDE (ILAE)	0.00	0.00	0.00	0.00
OPORTUNIDAD 14/24	378,000.00	371,000.00	3,815,000.00	4,564,000.00
MOTOBEN	3,289,000.00	3,290,000.00	3,244,000.00	9,823,000.00
FONDO DE DISCAPACIDAD SUPÉRATE	3,804,000.00	4,854,000.00	5,106,000.00	13,764,000.00
TOTAL POR MES	3,562,839,867.87	4,163,128,357.81	3,580,978,096.57	11,306,946,322.25

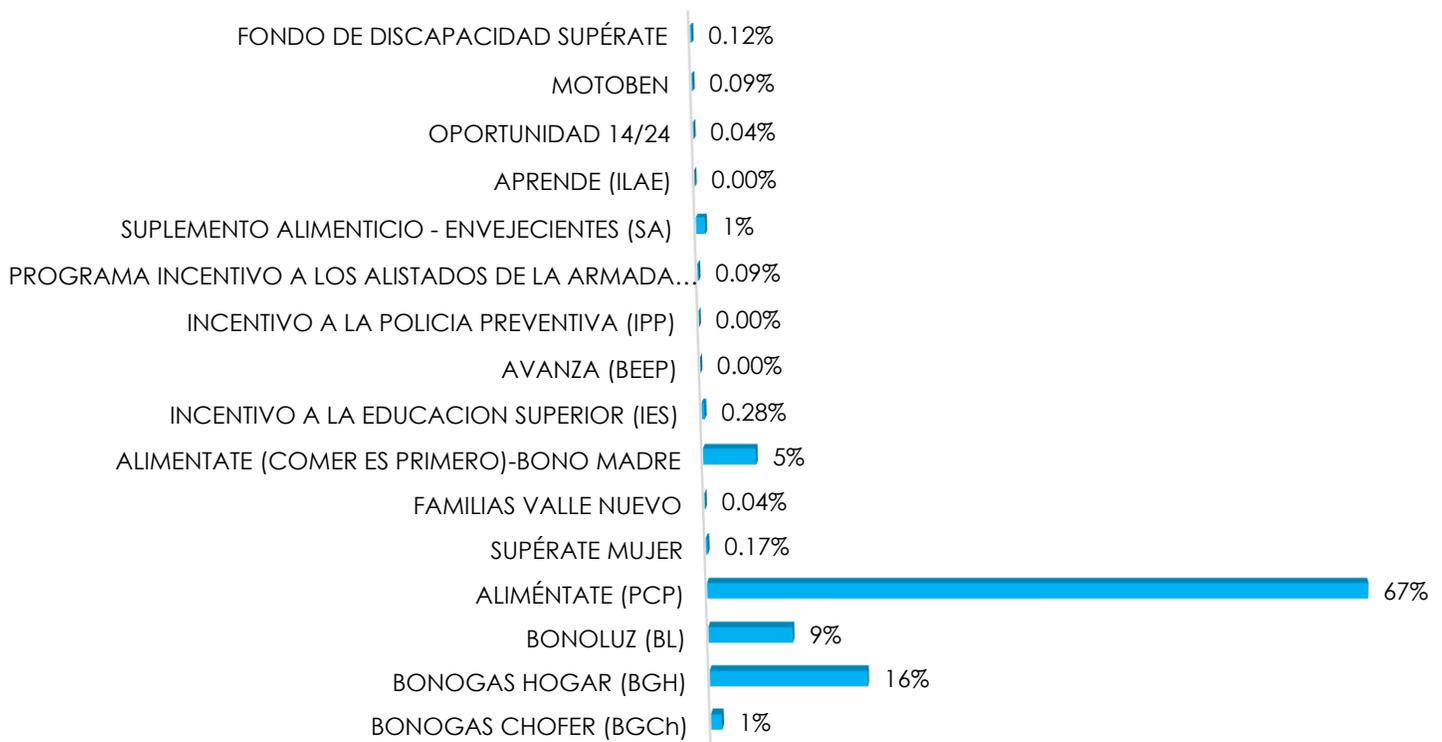
Fuente: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

Nota: Las celdas que están en 0 es porque estos subsidios no fueron otorgados en este periodo.

GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS



ABRIL - JUNIO, 2023



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2023.

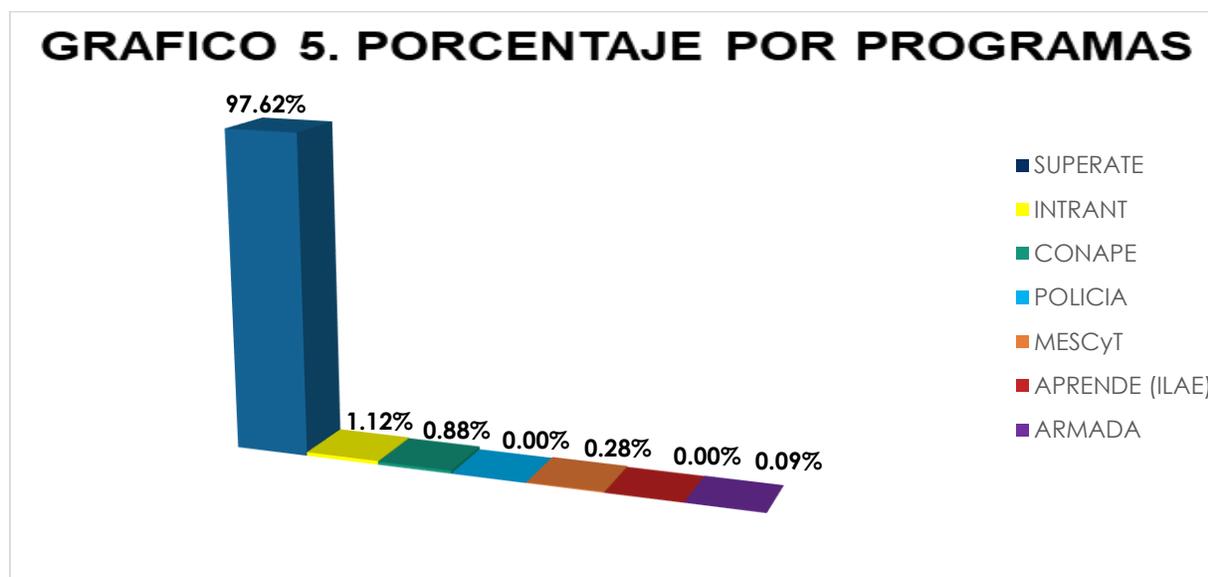
Esta gráfica muestra los porcentajes de los montos otorgados por subsidios durante los meses de abril – junio, 2023. Donde un total de **RD\$ 7,587,160,350.00**, son otorgados a través del subsidio ALIMENTATE. Esto equivale al 67% del total desembolsado de los subsidios otorgados.

**TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA
ABRIL - JUNIO, 2023**



PROGRAMAS	MONTOS
SUPERATE	11,037,499,498.25
INTRANT	126,845,160.00
CONAPE	99,999,200.00
POLICIA	0.00
MESCyT	31,988,000.00
APRENDE (ILAE)	0.00
ARMADA	10,614,464.00
TOTAL RD\$	11,306,946,322.25

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde **Supérate** representa el **97.62%** del total de los montos y el otro **2.38%** está distribuido entre los seis programas restantes como se puede observar en la gráfica.

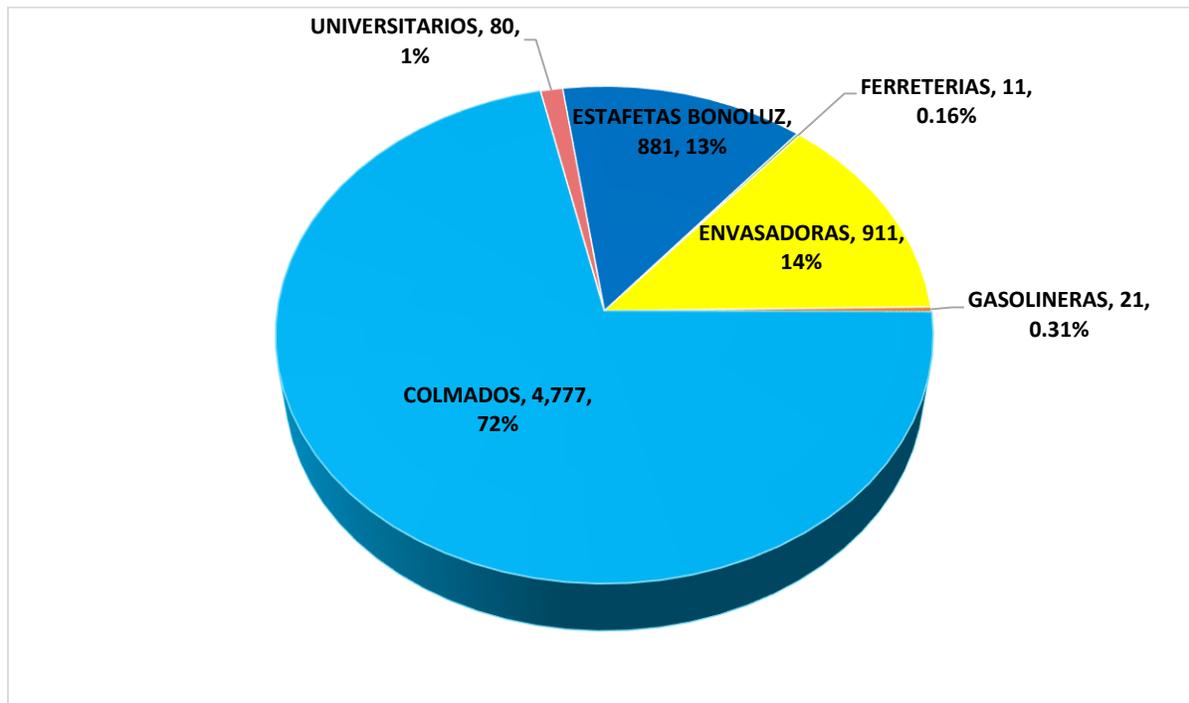


RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)

GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO



ABRIL - JUNIO, 2023



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) Departamento RAS 2023.

Este gráfico muestra el porcentaje y la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS) por el tipo de servicio, donde los comercios Aliméntate representan el **72%**, las envasadoras de gas un **14%**, las estafetas Bonoluz un **13%**, los universitarios un **1%**, Ferreterías **0.16%** y las Gasolineras **0.31%**. Total comercios activos **6,681**, total comercios suspendidos **931**.

En el trimestre abril - junio, 2023 no se supervisaron comercios adheridos a la Red de Abastecimiento Social, debido a que el Departamento de Revisión y Control al encontrarse en proceso de reestructuración, se detuvo la supervisión de los comercios.

GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA

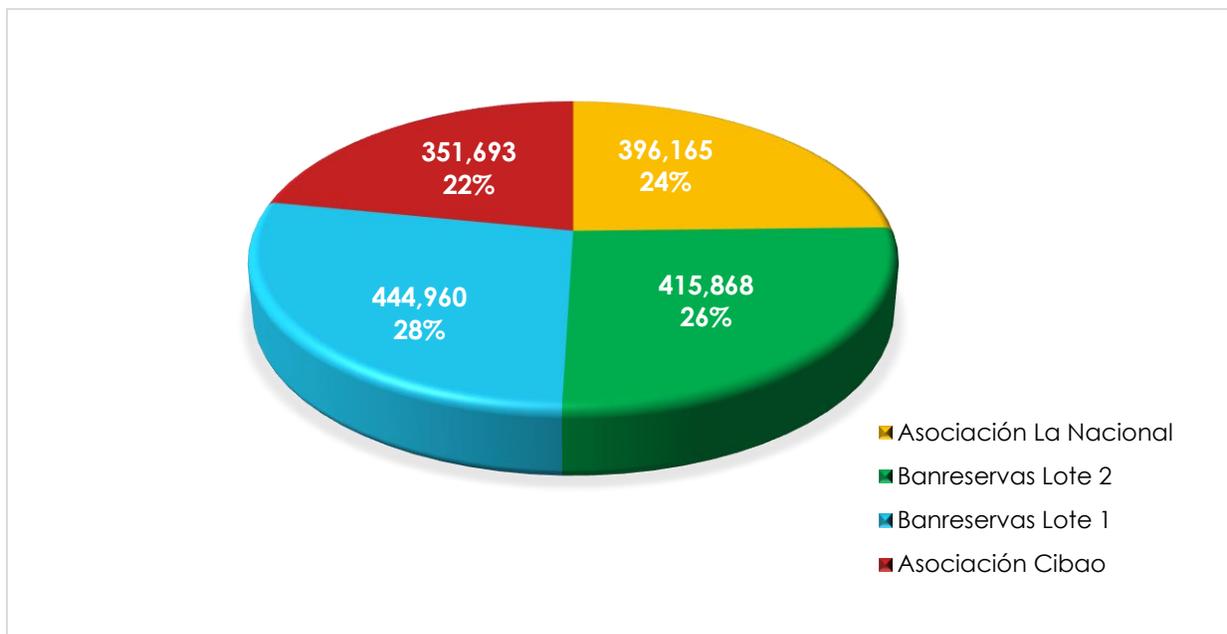
REPUBLICA DOMINICANA
JUNTA CENTRAL ELECTORAL
CÉDULA DE IDENTIDAD Y ELECTORAL
001-0104159-8
USUARIO: SACABONDO
EL PINO, LA VEGA
PROVINCIA: SACABONDO
23 NOVIEMBRE 1963
NACIONALIDAD: REPUBLICA DOMINICANA
SEXO: F ESTADO CIVIL: SOLTERA
CATEGORIA: AMA DE CASA
VALIDA HASTA: 23 NOVIEMBRE 2024

VISA
ELECTRONIC

GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS



ABRIL - JUNIO, 2023



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Esta gráfica muestra el porcentaje de tarjetas activas segregada por entidad financiera. Asociación La Nacional y Banreservas Lote 2 representan un **24%** y **26%** respectivamente, mientras que el Banreservas Lote 1 y Asociación Cibao representan un **28%** y **22%** respectivamente, de las tarjetas activas.

REEMPLAZO Y ENTREGAS DE TARJETAS VÍA OPERATIVOS



ABRIL - JUNIO, 2023

Fecha	Localidad	Nombre y tipo de Operativo, y Programa	Reemplazos	Nuevas entregas
Abril	Seíbo, Hato Mayor, Monte Plata, La Vega, Santiago, Duarte, Distrito Nacional	Operativo Entrega de tarjetas a Nuevos BTH, Programa Oportunidad 14/24		452
Abril	La Vega, Constanza	Operativo Entrega de tarjetas a Nuevos BTH, Programa		483
Mayo	San Cristóbal, San Juan, Azua, Dajabón, Bahoruco, Espaillat, Elías Piñas, Peravia, San Jose De Ocoa, Maria Trinidad Sanchez, Samaná, Puerto Plata	Operativo Reemplazo de tarjetas de banda a chip del Programa Supérate	32,689	
Junio	El Gran Santo Domingo, Independencia y Barahona	Operativo Reemplazo de tarjetas de banda a chip del Programa Supérate	103,532	
Junio	Delegaciones Provinciales	Nuevos beneficiarios Supérate		66
TOTALES			136,221	1,001

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Este cuadro muestra el total de las tarjetas que les fueron reemplazadas a los beneficiarios de banda magnética a CHIP en los operativos durante el trimestre abril – junio, 2023.

TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS

ABRIL - JUNIO, 2023



Mes	REEMPLAZOS ENTREGADOS EN DELEGACIONES PROVINCIALES		
	ACAP	ALNAP	TOTAL
Abril	1,180	4,002	5,182
Mayo	1,353	2,911	4,264
Junio	1,429	2,251	3,680
TOTAL	3,962	9,164	13,126

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Este cuadro muestra el total de las tarjetas que les fueron reemplazadas a los beneficiarios via las delegaciones ya sea por deterioro o pérdida. Unas **12,970** tarjetas se entregaron via delegaciones de los lotes de Banreservas, ya que no fueron recogidas por los beneficiarios en los operativos realizados durante el trimestre abril – junio, 2023.



Elaborado por
Edgar Sánchez
 Analista de Estadísticas




Revisado por
Luis Vasquez
 Encargado PPP



Aprobado por
Jeanilka Miniño Perdomo
 Directora de Planificación



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

Administrando las transferencias monetarias condicionadas
en un marco de transparencia y eficiencia.